

FORMATIONS COLLECTIVES

Développez les compétences de vos salariés

- Conditions financières **préférentielles**
- Formations **collectives** pour fructifier les échanges
- **Proches** de votre entreprise



Ressources Humaines

Sécurité

Efficacité professionnelle

MANAGER DE PROXIMITÉ



Participation de l'entreprise : 2 268 € HT, soit 2 722 € TTC par participant

Public : Collaborateurs managers, agents de maîtrise ou chefs d'équipe débutants ou expérimentés souhaitant améliorer leurs pratiques de management

Durée : 84 heures : 70 heures de stage + 14 heures d'accompagnement

Organisme de formation : CESI **Lieu** : Ecully

Référent AGEFOS-PME : Raphaël GUEMARD (rguemard@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Se centrer sur sa valeur ajoutée
- Mettre en œuvre une communication professionnelle adaptée
- Acquérir des méthodes et outils d'animation au quotidien
- Connaître les bases du droit du travail
- Résoudre les problèmes et créer une dynamique d'amélioration continue

Le parcours de formation permet au participant d'expérimenter les acquis de la formation par la réalisation d'un chantier d'application et de démontrer ses capacités à tenir une fonction d'encadrement lors d'une présentation écrite et d'une soutenance en fin de formation.

Programme :

Communiquer efficacement (4 jours)

- Communiquer : une relation qui se construit
- Clarifier les relations
- Savoir écouter, reformuler et questionner
- Découvrir les styles de communication
- Établir des relations efficaces avec sa hiérarchie et son équipe
- Clarifier un objectif ou négocier des moyens
- Proposer des solutions
- Animer des briefings et réunions
- Créer un climat de confiance

Animer et piloter son équipe ; rôle et missions du manager (4 jours)

- Se centrer sur la valeur ajoutée
- Adapter son management à l'équipe, identifier les styles de management
- Animer et mobiliser l'équipe, fixer les objectifs, les règles de fonctionnement
- Établir la matrice de compétences de l'équipe, agir sur les leviers de motivation
- Mesurer la performance de l'équipe, identifier les indicateurs pertinents
- Construire le tableau de bord
- Communiquer pour impliquer
- Gérer les situations conflictuelles et difficiles
- Agir dans un esprit d'amélioration

Résoudre les problèmes et améliorer les performances (2 jours)

- Méthodologie d'analyse et de résolution de problèmes
- Intérêt / contexte d'utilisation d'une résolution de problèmes pour améliorer et prévenir
- Étapes de la résolution de problèmes et outils (Pareto, QQOQCP, 5M, arbre des causes, matrice de Compatibilité)
- Déroulement des étapes en s'appuyant sur un cas d'entreprise
- Apprentissage de décision (matrice de décision)
- Lien avec l'amélioration continue
- Présentation et mise en œuvre des 8 étapes de résolution de problèmes 8D et outils appropriés
- Documents pour formaliser, pérenniser et améliorer
- Conditions de réussite : une équipe, un pilote

Conduire un projet d'amélioration, accompagnement individuel du stagiaire et validation (2 jours)



ACTUALITÉS DROIT SOCIAL



Participation de l'entreprise : 215 € HT soit 258 € TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 1 jour

Organisme de formation : BARTHELEMY AVOCATS

Lieu : Lyon

Organisme de formation : FAYAN ROUX

Lieu : Villefranche

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Clarifier les nouveaux principes légaux du droit du travail
- Développer leurs aspects pratiques
- Anticiper la prise de décision
- Optimiser la gestion du personnel et l'organisation de l'entreprise



ENTRETIEN PROFESSIONNEL



Participation de l'entreprise : 200 € HT soit 240 € TTC par participant

Public : Les personnes chargées de la conduite des entretiens dans l'entreprise (Chef d'entreprise, manager, responsable chargé des ressources humaines)

Durée : 1 jour

Organismes de formation : CIBC, Profil RH

Lieux : Lyon

Référent AGEFOS-PME : Youssef SMAYOU (ysmayou@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

Outil-clé de la gestion individualisée des compétences, l'entretien professionnel est obligatoire depuis le 7 mars 2014, date d'application de la loi du 5 mars 2014. Cette formation permettra aux stagiaires de :

- Prendre en compte la dimension obligatoire de l'entretien professionnel, ses enjeux (pour l'entreprise, l'encadrant, le salarié...) et les opportunités qu'il offre (outil de motivation, de prospective, d'ajustement RH, de qualité de vie au travail, d'évolution professionnelle...)
- Se préparer à la mise en place des entretiens : choix et préparation de la personne chargée des entretiens, préparation du salarié, calendrier, recueil d'informations, implication des représentants du personnel, communication auprès des équipes et des salariés...
- Conduire l'entretien : étapes-clés de l'entretien, thèmes à aborder, postures à adopter, recueil des besoins et des souhaits, traitement des observations...
- Formaliser et suivre l'entretien : rédaction d'un compte-rendu, mise en place d'un plan d'action, mobilisation d'un dispositif de formation (Compte personnel de formation, bilan de compétences...), préparation de l'état des lieux récapitulatif du parcours professionnel du salarié institué par la loi du 5 mars 2014...
- Permettre l'exploitation RH : consolidation des informations recueillies en vue notamment de l'élaboration du plan de formation, d'un diagnostic RH (identification des besoins en qualification, anticipation des départs à la retraite, repérage des risques d'usure, de démotivation...)

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

. FORMATION INITIALE



Participation de l'entreprise : 162€ HT soit 195€ TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 2 jours

Organisme de formation : FISEP **Lieu** : Lyon

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Connaître les risques, les identifier, les supprimer, les isoler et agir en conséquence
- Devenir acteur de la prévention au sein de l'entreprise
- Agir face à une victime en détresse, en utilisant un ou des gestes pour la secourir
- Manipulation des extincteurs

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

. RECYCLAGE

Participation de l'entreprise : 70€ HT soit 84€ TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 1 jour

Organisme de formation : FISEP **Lieu** : Lyon

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Connaître les risques, les identifier, les supprimer, les isoler et agir en conséquence
- Devenir acteur de la prévention au sein de l'entreprise
- Agir face à une victime en détresse, en utilisant un ou des gestes pour la secourir

HABILITATION ELECTRIQUE

pour opérations électriques élémentaires BS-BE Manoeuvre : Formation initiale



Participation de l'entreprise : 270€ HT soit 324€ TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 2 jours

Organisme de formation : ALYENCE **Lieu** : St Bonnet de Mure

Organisme de formation : BLUE CONCEPT **Lieu** : Villefranche

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Rendre les stagiaires capables d'analyser une situation de travail
- Déterminer les conditions matérielles et environnementales nécessaires à l'exécution des tâches en sécurité conformément à la norme NF C18 510



HABILITATION ELECTRIQUE

Niveau basse tension électricien B1-B2-BR-BC : Formation initiale



Participation de l'entreprise : 405€ HT soit 486€ TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 3 jours

Organisme de formation : ALYENCE

Lieu : St Bonnet de Mure

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

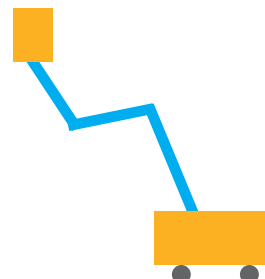
Objectifs

- Rendre les stagiaires capables d'analyser une situation de travail
- Déterminer les conditions matérielles et environnementales nécessaire à l'exécution des tâches en sécurité conformément à la norme NF C18 510



CACES

Charriot 1.3.5 : Formation initiale



Participation de l'entreprise : 370€ HT soit 444€ TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 3 jours

Organisme de formation : MARIETTON

Lieu : St Priest

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Savoir appliquer la recommandation R389 de la CNAMTS
- Acquérir ou approfondir les connaissances nécessaires pour pouvoir utiliser des chariots de manutention y compris les contrôles avant et après utilisation
- Obtenir un ou plusieurs CACES

MIEUX GÉRER SON TEMPS ET GAGNER EN EFFICACITÉ



Participation de l'entreprise : 325 € HT soit 390 € TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 2 jours

Organisme de formation : EXTERNE OFFICE

Lieu : Francheville

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com)/04.72.71.55.30

Objectifs

- Acquérir une meilleure organisation pour faire face à un surcroît de travail ou à une croissance rapide de la structure
- Gérer efficacement son temps, ses priorités, savoir déléguer
- Apprendre à travailler en équipe, à partager les compétences
- Développer une communication positive pour gagner en efficacité

ACCUEIL, RELATIONS HUMAINES ET COMMUNICATION

Gestion de l'agressivité verbale et non verbale aux postes d'accueil



Participation de l'entreprise : 350 € HT soit 420 € TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 2 jours

Organisme de formation : Blue Concept

Lieu : Lyon Part Dieu

Référent AGEFOS-PME : Youssef SMAYOU (ysmayou@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Proposer une écoute et un accueil de qualité
- Comprendre les comportements humains afin de développer son assertivité et son intelligence émotionnelle
- Améliorer, renforcer sa communication et gérer les tensions et les situations de terrain difficiles
- Développer sa disponibilité et flexibilité relationnelle cognitive et physiologique basées sur les principes d'intégrité et de prévention de l'Aïkido

Programme

- Notion d'accueil
- Fonctionnements humains dans la communication
- Communication verbale et non verbale
- Gestion et analyses des situations conflictuelles, gestion du stress
- Intégrité et prévention

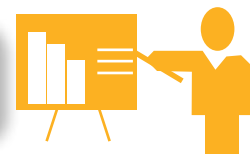
Animation

Intervenant et conseil en communication, intervenant et professeur Aïkido (DE) et de relaxation

Méthode pédagogique

Etudes de cas issus des pratiques professionnelles. Apport théoriques, méthodologiques. Mises en situation. Evaluation des acquis et remise de supports écrits en fin de session.

PRÉPARER, ANIMER UNE SESSION DE FORMATION INTERNE



Participation de l'entreprise : 386 € HT soit 463.20 € TTC par participant

Public : Tout public

Durée : 2 jours

Organisme de formation : APTITUDES RH

Lieu : Lyon 3

Référent AGEFOS-PME : Valérie DOUVRE (vdouvre@agefos-pme.com) / 04.72.71.55.30

Objectifs

- Savoir préparer une action de formation avec méthodes
- Maîtriser les fondamentaux de la pédagogie des adultes
- Poser le cadre de l'intervention
- Concevoir un stage
- Les principes d'animation et les techniques de gestion relationnelle

■ Modalités de prise en charge

Public visé

Salariés de l'entreprise (hors dirigeants non-salariés).

Pour les formations collectives cofinancées par l'Europe :

- . Salariés prioritaires : ouvriers, employés et salariés dont le niveau de formation initial est inférieur ou égal au Bac (quelle que soit la CSP). La rémunération peut également faire l'objet d'un cofinancement public de 35 à 50 %.
- . Entreprises : Les TPE/PME de moins de 250 salariés ou faisant partie d'un groupe de moins de 250 salariés, chiffre d'affaires < 50 Millions d'euros, bilan < à 43 Millions d'euros.

Les entreprises ne répondant pas à ces critères, nous consulter.

Coût de la formation

Le coût correspond au montant restant à la charge de l'entreprise, à régler par chèque avant la formation.

Assiduité

L'organisme de formation est susceptible de demander à l'entreprise le règlement du coût de la formation correspondant aux heures d'absence du stagiaire.

■ Inscriptions

- . **Choisissez vos formations** dans le présent catalogue
- . **Inscrivez** vos salariés à l'aide du bulletin d'inscription ou sur : e-catalogue.agefos-pme-ra.com
- . Pour valider vos inscriptions, **réglez votre participation** par chèque accompagné du bulletin d'inscription
- . **L'organisme de formation** vous adressera une convocation

■ Contact

Contactez votre Conseiller AGEFOS PME (voir sur les programmes)

AGEFOS PME Rhône

50 rue Saint Jean de Dieu (nouvelle adresse)

BP 7077 . 69348 LYON Cedex 07

Tél. 04 72 71 55 30

Fax 04 72 71 55 31

