



Encore 10 organismes de formation certifiés « NF SERVICE FORMATION PROFESSIONNELLE » à l'issue d'une formation-action organisée par AGEFOS PME Rhône-Alpes.

Le 31 mars 2010 à Lyon, l'AGEFOS PME, l'AFNOR et l'AFDEC ont à nouveau eu le plaisir de remettre les certificats « NF Service Formation Professionnelle » à 10 organismes de formation rhônalpins qui se sont engagés dans une démarche qualité, ce qui porte le total des organismes certifiés dans le cadre de ce partenariat à 19.

Le projet a été mis en œuvre en 2007 à l'initiative de la Commission Nationale de Formation d'AGEFOS PME nationale et AGEFOS PME Rhône-Alpes était la première région du réseau à proposer aux organismes de formation rhônalpins une formation-action « *Faire reconnaître la qualité de ses prestations* ».

L'origine de cette formation-action réside dans un certain nombre de constats :

- Les besoins en formation des entreprises et des salariés évoluent
- Les nouveaux dispositifs tels que le Droit Individuel à la Formation, la Période et le Contrat de professionnalisation, la Validation des Acquis de l'Expérience, le Bilan de compétences ... donnent des possibilités supplémentaires de se former et la demande de formation augmente en conséquence.

La qualité des prestations délivrées par les organismes de formation pour les entreprises, les salariés, les demandeurs d'emploi est donc déterminante pour permettre à ces organismes d'exister et de se développer sur le marché de la formation, sans cesse en évolution.

C'est pour répondre à ces éléments de contexte qu'AGEFOS PME Rhône-Alpes a déjà constitué 4 groupes de stagiaires pour 48 organismes de formation, principalement des organismes comptant moins de 20 salariés et même moins de 10 salariés (un cinquième groupe est en cours de constitution en Rhône-Alpes).

La formation « *Faire reconnaître la qualité de ses prestations* » se déroule sur 15 mois environ avec 20 journées de formation, alternant séances collectives et accompagnement individualisé. Elle vise à :

- Favoriser le travail en réseau et permettre aux organismes de formation d'échanger sur leurs pratiques
- Les aider à adapter leurs offres aux nouvelles exigences du marché
- Développer des compétences transférables (mise en œuvre de la qualité et pilotage d'une démarche progrès / maîtrise de la qualité d'une formation).
- Développer le niveau de professionnalisme nécessaire à une certification "NF service formation professionnelle".

Compte tenu des caractéristiques très qualitatives, ce projet a obtenu le soutien d'AFNOR Certification, du Centre INFFO, du Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Emploi, en complément des moyens financiers d'AGEFOS PME aux plans national et régional. Les conditions financières sont particulièrement avantageuses puisque seulement 10 % du coût de la formation reste à la charge des bénéficiaires.

Cette formation-action propose aux organismes de formation une approche très globale de la démarche qualité, mais adaptée à leur taille (souvent des TPE et PME). C'est ainsi qu'elle vise dans l'entreprise concernée tous les métiers et les activités : Direction (quid du management ? quelles ressources humaines pour l'activité du centre et quels services ?), Administratif – Gestion (organisation, suivi budgétaire...), Commerciaux (développer l'activité, interface avec les autres services), Formateurs– Consultants (pédagogie, retour d'expériences...) et pour tous, bien évidemment, LE service client.

Devant l'intérêt grandissant de cette démarche, l'AGEFOS PME Nationale a décidé d'essayer cette opération dans l'ensemble de son réseau. Ainsi, les organismes de formation qui souhaitent s'engager dans cette volonté de former leurs équipes et viser la certification, peuvent d'ores et déjà contacter leur AGEFOS PME régionales.

Au terme de la quatrième session, les 10 organismes de formation certifiés « NF SERVICE FORMATION PROFESSIONNELLE » sont les suivants :

	Nom du Dirigeant	Ville
AGISS	Christine CAEDDU	VILLEURBANNE
BIRDWELL	William BIRDWELL	LYON
COAXIAL	Max DEL MESTRI	LYON
COTÉ PROJET	Alice CHAMPAGNAC	LYON
EFAB / SCIENCES U	Jean-Charles TORROJA	LYON
IPSO FACTO	Joëlle LEMARCHAND	LYON
LYSIS CONSEIL	Eric BURGER	ST PRIEST
OBJECTIF CONCOURS	Dominique POIRIER	LYON
OFELIA	Sylvie BERTHOD	VILLEURBANNE
SOFOÉ	Yolène GEORGES	COUZON AU MONT D'OR (69)

Zoom sur AGEFOS PME

- Organisme Paritaire Collecteur Agréé interprofessionnel et inter-branches des fonds de la formation professionnelle des Petites et Moyennes Entreprises, AGEFOS PME Rhône-Alpes a financé en 2009, 89 millions d'€ au titre du plan de formation au bénéfice de 76.000 stagiaires d'entreprises clientes.
- AGEFOS PME s'emploie quotidiennement auprès des PME / TPE et aux côtés des organismes de formation pour que la formation prenne toute sa place dans le processus d'acquisition des connaissances et de développement des compétences des individus, salariés et demain, demandeurs d'emploi.
- L'OPCA des PME a toujours manifesté un vif intérêt en faveur de la qualité, puisque l'AGEFOS PME Rhône-Alpes a été le premier au plan national à être certifié ISO 9002 en 1995, ISO 9001 en 1996, puis Lauréat du Prix Qualité Rhône-Alpes en 1999.

LES PARTENAIRES DU PROJET

AFDEC

*Agence française de développement
de l'emploi et des compétences*

afnor
CERTIFICATION

Ci CENTRE
INFO

 **MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
DES FINANCES ET DE L'EMPLOI**

Contact :

Alice DAVAL - AGEFOS PME Rhône-Alpes - 04 26 68 40 32 - adaval@agefos-pme.com